

## Regulamin serwisu www

### I. Definicje.

#### § 1

W niniejszym regulaminie portalu platforma-uro.pl zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- 1) „Portal”- stronę główną [www.prostataterapia.pl](http://www.prostataterapia.pl) oraz podstrony,
- 2) „Usługodawca”- właściciel Portalu tj.:

**QAH Sp. z o. o. Sp. k.** z siedzibą przy ul. inż. Stefana Skrzywana 6, 93-588 Łódź, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 531931, NIP 7262655361, REGON 360155815, e-mail: kontakt@qah.pl

- 3) „Użytkownik”- każda osoba fizyczna.
- 4) „Polityka cookies”- polityka plików cookies stosowana przez Twórcę, która znajduje się na stronie [www.prostataterapia.pl](http://www.prostataterapia.pl)

### II. Postanowienia ogólne.

#### § 2

1. Regulamin określa m.in. zasady i zakres świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, które polegają na umożliwieniu im wejścia na Portal, w celu zapoznania się z materiałami edukacyjnymi.
2. Materiały dotyczą problemu raka prostaty i mają charakter wyłącznie edukacyjny. Nie stanowią, ani nie mogą zostać uznane za jakiegokolwiek działanie lub usługę medyczną, w tym m.in.: leczenie, poradę medyczną, usługę lekarską, nie zastępują pomocy medycznej oraz leczenia, nie stanowią również podstawy do dokonania przez Użytkownika diagnozy, leczenia i jego planowania.

#### § 3

Korzystanie z Portalu nie wymaga spełnienia szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie dostępowe Użytkownika – jedynymi koniecznymi elementami jest:

- 1) dostęp do Internetu,
- 2) standardowy system operacyjny i przeglądarka internetowa.

#### § 4

1. Korzystanie z Portalu wymaga włączenia obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Pliki cookies służą do utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu się do Portalu.
2. Skasowanie plików cookies jest możliwe poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania.
3. Szczegółowe informacje odnośnie plików *cookies* zawarte są w postanowieniach Polityki cookies.

## § 5

Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Portalu.

### III. Założenie Konta.

#### § 6

1. Po uzyskaniu dostępu do Portalu Użytkownik ma możliwość zapoznania się z materiałami edukacyjnymi.

#### § 7

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji usług oferowanych za pośrednictwem Portalu w zgodzie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa..
2. Dane osobowe zebrane przez Usługodawcę mogą zostać przekazane upoważnionym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa organom państwowym.
3. Usługodawca stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych, środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

### VII. Reklamacje.

#### § 8

1. Wszelkie reklamacje należy składać do Usługodawcy za pośrednictwem formularza umieszczonego na stronie: [www.prostataterapia.pl](http://www.prostataterapia.pl) , pocztą elektroniczną na adres mailowy [kontakt@prostataterapia.pl](mailto:kontakt@prostataterapia.pl) lub pocztą bezpośrednio na adres Usługodawcy podany w Regulaminie.
2. W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Usługodawcę.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

### VIII. Postanowienia końcowe.

#### § 9

Regulamin znajduje się na stronie [www.prostataterapia.pl](http://www.prostataterapia.pl) oraz w siedzibie Usługodawcy wskazanej w Regulaminie.